

Liebe Eltern

Ab diesem Schuljahr werden wir an der gesamten Schule Willisau mit der Kommunikationsapp Klapp arbeiten. Im letzten Semester wurde «Klapp» in mehreren Klassen getestet. Die Rückmeldungen waren durchwegs positiv. Die Erkenntnisse aus der Testphase nutzen wir nun für die flächendeckende Einführung. Die schriftliche und digitale Kommunikation zwischen Ihnen und der Schule läuft ab der 2. Schulwoche via Klapp.

Beim Einsatz von Klapp sind uns folgende Punkte wichtig:

- Klapp wird als schriftliches und **digitales Kommunikationsmittel zwischen Eltern und der Schule** eingesetzt. Natürlich bleibt die Lehrperson weiterhin und insbesondere für den Notfall telefonisch erreichbar. Andere digitale und schriftliche Kanäle (Bsp. WhatsApp) werden nicht mehr aktiv bewirtschaftet.
- **Absenkmeldungen** (Krankheit, Arzttermine, ...) sollen neu via Klapp an die Lehrperson gerichtet werden. Bis auf den Kommunikationskanal bleibt die Praxis der Abmeldung jedoch gleich. Auch das geltende Dispositions- und Urlaubsreglement (siehe Homepage) bleibt gleich.
- **Urlaubs- und Jokertagsgesuche** müssen weiterhin mit einem ausgedruckten Formular eingereicht werden. Diese finden sich ebenfalls auf der Schulhomepage.
- Auch mit dem **Angebot der Tagesstrukturen** kommunizieren Sie in Zukunft via Klapp. Wenn Ihr Kind an einem Angebot der Tagesstruktur teilnimmt, erscheint die entsprechende Gruppe in Klapp. Bei Absenkmeldungen zu Ihrem Kind werden alle involvierten Lehrpersonen inkl. der Tagesstruktur automatisch informiert. Im Notfall melden Sie sich telefonisch.

Kommunikation zwischen Schule und Eltern ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für gute Bildung. Deshalb ist es der Schule Willisau wichtig, die Informations- und Kommunikationsmittel laufend zu verbessern. Mit „Klapp“ wurde eine Lösung entwickelt, die eine einfache, sichere und effiziente Kommunikation zwischen Lehrpersonen und Eltern ermöglicht. Sie erhalten dabei Informationen, Termine und Elternbriefe ganz bequem auf Ihr Smartphone, Tablet oder auf Ihren Computer.

Nach den Sommerferien erhalten Sie von der Klassenlehrperson neben diesem Brief einen Code pro Kind, mit welchem Sie die Registrierung abschliessen können. Bereits jetzt können Sie Klapp installieren und die Schritte 1 – 3 durchführen.

Erste Schritte

1. Klapp Schulkommunikation - App herunterladen oder Klapp Portal: www.klapp.mobi
2. Konto erstellen
3. E-Mail-Posteingang prüfen und Passwort setzen
4. **Zu diesem Blatt erhalten Sie von der Klassenlehrperson einen persönlichen Code pro Kind. Nach der Eingabe dieses Codes ist die Registrierung abgeschlossen und Klapp kann eingesetzt werden. Wir bitten Sie, dies in der ersten Schulwoche zu erledigen. Danke!**



Hinweis bei mehreren Kindern

Wenn Sie zusätzliche Autorisierungs-codes erhalten, können Sie diese jederzeit unter "Klassen" mit dem (+) eingeben.

Falls Sie Hilfe benötigen, unter www.klapp.pro/parents finden Sie hilfreiche Informationen oder wenden Sie sich an Klapp: support@klapp.pro – 032 510 08 38 (Mo-Fr: 08:00-12:00 & 13:00–17: 00)

Wir freuen uns, Ihnen diese einheitliche, digitale und sichere Kommunikationsform anbieten zu können und danken für die gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Schulleitung Willisau

Alle wichtigen Anleitungen zum Anklicken auf www.schule-willisau.ch – Register «Aktuell»

- [Tutorial-Video Handhabung Klapp App für Eltern/Bezugspersonen](#)
- [Alles zur Registrierung](#)
- [Absenzmeldung erstellen \(≠ Nachricht!\)](#)
Wir sind froh, wenn Sie für eine Absenzmeldung das in Klapp vorgesehene Tool nutzen (siehe Bild).
- [Alles zum Thema Datenschutz](#)



Alles zum Thema Datenschutz

Die Mitarbeiter von Klapp handeln nach dem Grundsatz ihrer Datenschutzerklärung und gehen mit den Daten gewissenhaft und vertraulich um.

Wie jede Internet-Plattform und App benötigen wir für die zugangsgeschützten Bereiche sowie für die Einrichtung eines Benutzerkontos wenige Personendaten.

Die Daten werden nur zum vorhergesehenen Zweck erhoben, bearbeitet und unter keinen Umständen zweckentfremdet. Dabei halten wir uns streng an folgende Grundsätze:



Wir wollen mit Ihren Daten kein Geld verdienen. Ihre Benutzerdaten werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet.



Wir gehen mit Benutzerdaten sparsam um (Privacy by Design). Wir achten darauf, dass keine unnötigen Daten erhoben werden, um die Privatsphäre jedes Benutzers bestmöglich zu schützen.



Ihre Daten speichern wir in der Schweiz. Benutzerdaten werden in der Schweiz gespeichert und verarbeitet und unsere Partner halten die schweizerischen und europäischen Datenschutzverordnung ein.



Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung. Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten Sie gegenüber anderen Benutzern teilen oder verbergen wollen.



Keine Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern. Klapp verzichtet zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer auf die Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.

In unserer Datenschutzerklärung (<https://www.klapp.pro/datenschutzerklaerung>) informieren wir unsere Benutzer (Lehrpersonen, Schulleitungen, Schüler/innen, Eltern, Vereinsmitglieder usw.) darüber, welche Personendaten wir über sie speichern, und wie wir diese Daten verwenden, sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben können. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte verlangen möchten, oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzrecht, in dem Sie eine E-Mail an info@klapp.pro schicken oder uns anrufen auf [+41 32 510 08 38](tel:+41325100838).

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:
Klapp GmbH | Elias Schibli | Leemattenstrasse 5 | CH-5442 Fislisbach